



RENDICONTO SULL'ATTIVITÀ DI GESTIONE DEI RECLAMI ANNO 2023

Il presente documento è redatto in conformità alle disposizioni di Banca d'Italia del Luglio 2009 e successive integrazioni e modifiche, in tema di “Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari”, le quali prevedono che - annualmente - venga predisposto e reso pubblico un rendiconto sull'attività di gestione dei reclami con i relativi dati.

Il presente documento elenca i reclami pervenuti all'apposito Ufficio di Roma, Salita del Grillo n. 12 pervenuti nel periodo 1° Gennaio – 31 Dicembre 2023 relativi alle operazioni intermedie.

In totale sono stati registrati complessivamente dalla Società n. 0 reclami, così suddivisi:

- 0 - rispetto tempi/ condizioni
- 0 - qualità della consulenza/ servizio
- 0 - compliance/ trasparenza
- 0 – mutui/finanziamenti chirografari
- 0 – leasing
- 0 – Factoring

N. 0 reclami sono stati ritenuti infondati, n. 0 sono stati accolti (totalmente o parzialmente).

Nr 0 reclami sono in fase di istruttoria.

Nessun reclamo è in fase di istruttoria e pertanto risultano tutti chiusi.

Roma , 12/03/2024

Ufficio Reclami
Il Responsabile Paolo Gabrielli